



Le spécialiste des réseaux informatiques

Tél. : 02.40.58.59.90

## GRILLE DE TARIFS SERVICES HORS DEPLACEMENTS

*mise à jour le 01/01/2012*

réf	Types	Lieu	Temps	Délais	Prix €HT	Prix €TTC
12010	Intervention en atelier	AARI	<= 1h	72 h	40,00	<b>47,84</b>
12020	Intervention sur site	sur site	<= 1h	< 8 jours	59,21	<b>70,81</b>
12021	heure complémentaire technicien	sur site	1h		45,00	<b>53,82</b>
12022	Intervention courte sur site (*)	sur site	1/2h		45,00	<b>53,82</b>
12023	heure complémentaire ingénieur (complexe)	sur site	1h		52,00	<b>62,19</b>
12030	Intervention urgente	sur site	<= 1h	< 48h	71,05	<b>84,98</b>
12031	Intervention complexe urgente à distance	sur site	< 3/4h	< 48h	54,00	<b>64,58</b>
12040	Intervention lourde (démontage, changement de matériel, installation	sur site	< 2h	*	104,00	<b>124,38</b>
12041	de logiciel, paramétrages....)	sur site	< 4h	*	184,00	<b>220,06</b>
12050	Mise à jour Progiciel	sur site	1h	*	59,21	<b>70,81</b>
12060	Installation logiciel	sur site	1/2 jour	*	199,00	<b>238,00</b>
12070	Installation logiciel	sur site	1 jour	*	257,46	<b>307,92</b>
12071	revision pc/ portable atelier	sur site	<2h	*	99,00	<b>118,40</b>
12080	Livraison installation matériel	sur site	4h	*	228,15	<b>272,87</b>
12090	Location mensuelle lecteur sesam-Vitale (pendant panne)				8,70	<b>10,41</b>
12100	câblage ou équipement wifi bureaux, réfection, réparation	sur site	1/2 jour	*	157,50	<b>188,37</b>
12101	installation réseau ordinaire léger	sur site	1 jour		315,00	<b>376,74</b>
12120	Installation réseau complexe	sur site	1 jour	*	364,00	<b>435,34</b>
12200	Etude d'architecture informatique, réseaux, téléphonie ....	AARI		*	364,00	<b>435,34</b>
12201	Etude de projet sur implémentation téléphonie	AARI	1 jour	*	300,00	<b>358,80</b>
12202	Pilotage de projet	AARI	1 jour	*	300,00	<b>358,80</b>
12203	Transfert de compétences	AARI	1 jour	*	150,00	<b>179,40</b>
12210	Etude préalable	AARI		*	260,00	<b>310,96</b>
12320	Formation d'un logiciel métier	sur site	3h	*	270,00	<b>322,92</b>
12330	Formation bureautique	sur site	3h	*	210,00	<b>251,16</b>
12450	Formation d'un logiciel métier /jour	sur site	1j	*	450,00	<b>538,20</b>
1236	Formation bureautique	sur site	1j	*	280,00	<b>334,88</b>
12340	Formation groupée (3-5 pers)	AARI	3h	*	90,00	<b>107,64</b>
12351	Intervention téléphonique ponctuelle <10mn	AARI		*	8,36	<b>10,00</b>
12352	Intervention téléphonique ponctuelle <45mn	AARI		*	20,00	<b>23,92</b>
12421	accès téléphonique annuelle	AARI	1 an	*	80,00	<b>95,68</b>
12422	accès téléphonique annuelle limité (****)	AARI	1 an	*	40,00	<b>47,84</b>
12450	Assistance sur site logiciel métier minimum (**)	AARI	1 an	*	200,00	<b>239,20</b>
1245B	Assistance sur site logiciel métier (**) avec IAD(****)	AARI	1 an	*	150,50	<b>180,00</b>
12422	Assistance sur site logiciel métier, " réduite " (6)	AARI	1 an	*	100,00	<b>119,60</b>

(\*\*) système de points (1/4H) 10 € ,pour plusieurs PC dégressivité, nous contacter

(\*\*\*) idem que le 12450 mais pour un réseau avec serveur dédié+ 1 visite semestrielle

(\*\*\*\*) idem que le 12450 mais pour un réseau avec serveur dédié+ 1 visite semestrielle et **systeme d'intervention à distance (IAD)**

(\*\*\*\*\*) idem que le 12421 mais limité à 20 appels par ans passé cette limite le client est redevable du tarif 12421

(6) idem 12450 mais avec capital point réduit à 8 points

### GRILLE DES TARIFS DEPLACEMENTS

Distance*	Tarifs € TTC
Moins de 60 Km	inclus
Entre 60 et 199 Km	0,60 :/km
Entre 200 et 399 Km	0,50 :/km
A partir de 400 Km	0,45 € / km :/km
panier pour intervention incluant le midi	30,40

\*Du siège AARI au lieu d'intervention aller/retour